

ПРОТОКОЛ

Рабочей группы "Социальная Работа"
25 апреля 2009 г.

Модератор: Херберт Вольхюттер
Эксперты: Елена Титова, Беларусь
Надежда Майорова, Украина
Протоколист: Раиса Синельникова

План работы:

1. Установочные выступления-интервью экспертов из Беларуси и Украины
2. Работа в мини-группах по темам: "Работа с детьми с ограничениями", "Работа со взрослыми с ограничениями", "Работа с больными детьми и детьми, имеющими онкологические заболевания", "Рамочные условия для работы НГО".
3. Презентация результатов работы мини-групп.

1. Установочные выступления-интервью экспертов из Беларуси и Украины

Беларусь: Эксперт – Елена Титова (ЕТ), Интервьюер – Беньямин Браун (ББ)

ББ: Вашей организации более 15 лет. Почему родители решили в свое время объединиться, какие темы были для них важными?

ЕТ: 15 лет назад проблемы людей с тяжелыми ментальными нарушениями не обсуждались вообще. Родители могли только мечтать об изменении положения. Им предлагалось уже в родильном доме отказаться от таких детей. Семья оказывалась в изоляции, один на один с проблемой. Поэтому в 1991 году родители объединились в городе Минске, а затем в 1994 году по всей республике. На этом начальном этапе огромную помощь в понимании и организации работы нам оказала немецкая организация Lebenshilfe.

ББ: Что за эти годы было сделано в государственной и негосударственной сферах? Что уже функционирует сегодня? Чем можно гордиться?

ЕТ: Наша целевая группа очень специфичная – дети с ментальными и множественными нарушениями. К числу успехов можно отнести предусмотренное законом обучение этой категории детей в школах; подготовлены специалисты педагоги и психологи для работы с ними. Одними из первых мы создали коррекционно-развивающие центры, которых на настоящий момент открыто уже 146.. Мы также лоббировали расширение спектра услуг для молодых инвалидов старше 18 лет. Сейчас в ТЦСОН открыто 95 отделений дневного пребывания. Наша организация активно сотрудничает с государственными органами и учреждениями, оказывает им методическую помощь. В настоящее время мы стремимся к созданию рабочих мест для нашей целевой группы. Мы издали пособие о трудовых мастерских и фильм о профессиях, которыми могут заниматься люди с ограничениями.

ББ: Говоря о возможностях и потенциале сотрудничества с государством в интересах ваших детей, какова ваша роль в этом сотрудничестве? Что должно быть изменено в структурах?

ЕТ: Прежде всего, спасибо нашим партнерам за то, что вы сделали для наших детей. Наша позиция – работать хорошо для всех. Мы стараемся встроить эти элементы в работу государственных учреждений, чтобы придать ей устойчивость. Мы хотим, чтобы дети

могли работать, быть самостоятельными. Мы не просто говорим об этом, но и делаем, внедряя немецкий опыт по созданию специализированных мастерских. Обращаемся к Парламенту о законодательной поддержке общественных организаций в их работе по созданию социальных учреждений. Думаю, что у нас начнет работать государственный социальный заказ.

Украина. Эксперт – Надежда Майоров (НМ), Интервьюер – Амунд Шмидт (АШ)

НМ: "Коалиция защиты прав лиц с психическими ограничениями" объединяет многочисленных людей, государственные и негосударственные организации и учреждения. В ее составе преимущественно родительские организации, заинтересованные в альтернативных государственным услугах. Мы не предоставляем услуги напрямую, а объединяем усилия всех для продвижения лучших условий для детей с ограничениями.

АШ: Наш город – побратим города Сумы. Мы представляем людей со всей Германии, работающих в Сумах. По данным USAID в Украине 40 000 общественных объединений, но только 10% из них активно работают, а остальные – это мертвые души. Что удалось изменить этим активным НГО?

НМ: Есть родители, которые отдают своих детей в интернаты. Советская система и механизмы продолжают существовать. Общество не готово видеть среди себя больных. Законодательство в нашей стране несовершенно. Семьи оказываются в таких условиях, что вынуждены отдавать детей в интернаты. Один пример: стоимость содержания ребенка составляет 3000 гривен в месяц, а пособие, выплачиваемое семьям только 600 гривен. Родители не могут содержать детей в таких условиях. Наша организация существует с 2004 года. Мы активно сотрудничаем с Министерством труда и Министерством образования. В стране принята Концепция образования нашей категории детей. Наши мнения учитываются при разработке нормативных актов.

АШ: В учреждениях находится около 300 000 людей с диагнозом психического заболевания, есть 56 интернатов для детей с умственными нарушениями, работает около 150 психоневрологических интернатов. Все они охватывают около четверти всех больных. Поскольку НГО неравномерно распределены по территории Украины, многие из этих людей вообще не охвачены вниманием. Что меняется в этой части? Каков фокус сотрудничества с министерствами?

НМ: Мы способствовали тому, чтобы Минтруда и Совмин утвердили типовые программы для учреждений реабилитации и содержания нашей целевой группы. Эти программы распространяются и на негосударственные учреждения. При поддержке ЕС разработаны стандарты пяти услуг, они приняты Минтруда. Работаем над облегчением получения лицензий на работу с нашей категорией людей.

Выступление Андрея Васьковича, Каритас Украина:

Организация начала деятельность в Украине в 1992 году. Начинали с гуманитарной помощи, а теперь активно работаем в трех направлениях:

- Здоровье – программа ухода за пожилыми людьми, позволяющая им продолжать домашнее проживание, а также уход за ВИЧ инфицированными. В настоящее время мы являемся крупнейшей организацией, работающей в сфере ВИЧ/СПИД.
- Бездомные дети и молодежь – помощь в широком смысле слова. Оказываем мобильные услуги, т.е. автобусы с медицинским оборудованием, продуктами, одеждой курсируют по местам, где бывают

бездомные и обслуживают их. Мы инициировали диалог в обществе на тему безпризорников. Эта проблема может быть решена только в партнерстве с государством и другими НГО.

- Трудовая миграция. Официальной статистике по мигрантам нет, а по неофициальным данным их около 7-8 миллионов. Большинство из них не имеют легального статуса. Проблема мигрантов тесно связана с целой группой других социальных проблем.

Сотрудничество с государством – это не политическая проблема, это не противостояние с НГО. Скорее, социальная работа и работа НГО – не приоритет для людей, стоящих у власти. В Парламенте из 450 членов 400 – миллионеры, заинтересованные в решении совершенно других вопросов. Поэтому социальной политики в государстве просто не существует. Несмотря на то, что Украина входит в десятку стран с самыми высокими расходами на социальную сферу, выплаты получают не те, кто в них нуждается. Украина еще не определилась с курсом в социальной политике, и мы опасаемся, что она выберет американскую модель.

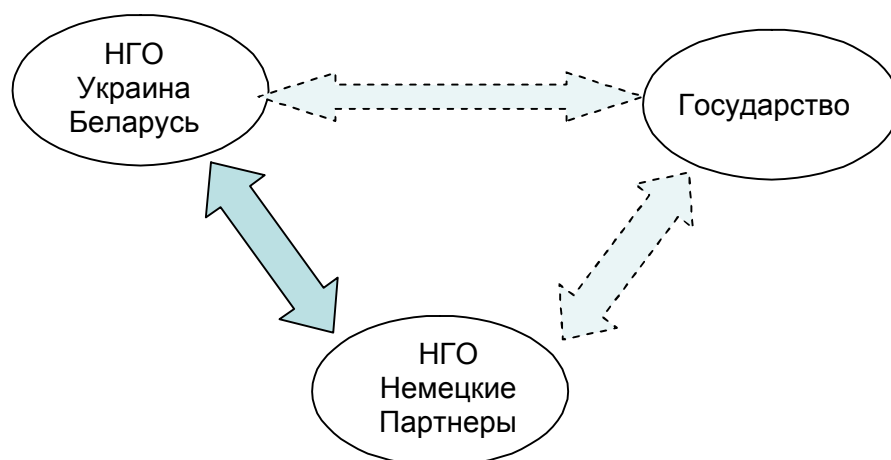
Прошлогодний бюджет Каритас составил 1,5 миллионов евро. Все эти средства были получены из-за рубежа. Закон о государственном финансировании социальных услуг не работает. Надеемся на изменения, которые принесут предстоящие выборы.

Работа в группах.

Участники сами определились с тематикой мини-групп и сами выбрали, в какой из них работать.

Группа "Рамочные условия"¹ Количество людей в группе не было постоянным: часть дрейфовала из группы в группы, кто-то ушел в процессе работы.

Работа группы началась с формулирования ожидаемого результата работы. Участники договорились, что они должны обобщить лучшие практики сотрудничества, влияющего на улучшение рамочных условий, и выработать рекомендации на будущее. Поскольку обсуждение вначале шло очень сумбурно, не получалось структурировать дискуссию, модератор предложила визуализировать проблему в виде схемы, а затем следовать этой логике обсуждения. Это сразу оптимизировало процесс дискуссии.



¹ Поскольку протоколист была модератором в группе "Социальная работа", описана в качестве примера процедура и содержание работы именно этой группы.

В данном контексте договорились, что взаимоотношения между НГО-партнерами не будет обсуждаться.

Для того, чтобы дать возможность высказаться большинству или всем участникам, группа разделилась на две подгруппы, которые обсуждали те же вопросы.

Результаты общего обсуждения показали, что обе группы сделали одинаковые выводы. А именно:

Основная проблема во взаимоотношениях с государством и установленным им рамках:

- Государство решает, кто будет работать (через процедуры регистрации НГО, лицензирование их деятельности и т.п.)
- Государство определяет, какие проекты будут реализованы (через регистрацию финансирования, налоговый статус и т.п.)
- Государство влияет на содержание проектов (регулируя перечень разрешенной деятельности, видов деятельности, территории деятельности и т.п.).

Позволяет **преодолеть эти рамки или расширить их** (исходя из имеющегося опыта партнеров):

- Приглашение государства в лице его органов и учреждений к участию в деятельности
- Демонстрация эффектов проекта: экономических, материальных, социальных
- Уникальность проекта, не дублирование работы государственных учреждений
- Соответствие проекта осознанным местным потребностям
- Документирование деятельности организации, которое подтверждает ее стабильность, надежность.
- Прозрачность деятельности по проекту.

Что надо **усилить для расширения рамок**:

- Объединить усилия НГО, солидарные действия по продвижению интересов сектора
- Создание широких общедоступных информационных пространств для повышения осведомленности государства и всего общества о работе НГО
- Повысить уровень знаний общественных организаций в сфере социального маркетинга, менеджмента, управления финансами.

Какая **помощь** нужна от **Программы поддержки**:

- Фасилитировать процесс консолидации НГО через совместное обсуждение и выработку стратегии и тактики социальной работы по узким тематическим направлениям
- Способствовать повышению уровня знаний и умений НГО
- Использовать межгосударственные контакты для улучшения рамочных условий деятельности НГО и партнерств.

После завершения работы в мини-группах были представлены результаты.

Группа "Дети с ограничениями"

- Государство должно все больше принимать ответственность на себя.
- Пожелание: интенсифицировать диалог и обмены между специалистами, работающими с такими детьми
- Задача: обмены, предоставление информации. Роль НГО – быть посредником в этом процессе, а не поставщиком услуг.
- Настоящий диалог возможен только при условии равенства, открытого диалога о ситуации, проблемах, решениях.

Группа "Взрослые с ограничениями"

Группа сформулировала общие темы для работы в партнерстве:

- Взаимодействие с госструктурами
- Обучение специалистов
- Подготовка к самостоятельному проживанию
- Безбарьерная среда
- Организация свободного времени и доступ к культурным объектам
- Работа с родителями
- Создание специализированных мастерских
- Объединение организаций тематической направленности в лоббировании интересов
- Заключать договоры об использовании оборудования и условиях его использования.

Группа "Больные дети"

Анализ ситуации показал, что в Украине с 1992 года ситуация кардинально изменилась: врачи получили возможность учиться за рубежом, клиники получили современное оборудование. Однако при этом не функционирует законодательно закрепленное бесплатное медицинское обслуживание. Родители вынуждены за все платить, порой продавая для этого последнее имущество. Для смягчения этой ситуации группа считает необходимым выдвинуть ряд требований Минздраву Украины:

- Сохранение принципа бесплатного лечения в отношении раковых больных
- Улучшение лабораторных исследований с целью недопущения заражения больных иными инфекциями (гепатитом, ВИЧ), ввести более жесткие требования к диагностическим и лечебным процедурам
- Упростить процедуру сертификации зарубежных препаратов, так как отечественные препараты отсутствуют
- Ввести обязательную реабилитацию после химиотерапии в специальных условиях.

Был также озвучен призыв к родителям больных детей более настойчиво требовать выполнения своих прав от Минздрава, передавать через общественную организацию письма и обращения, а организация готова заниматься мониторингом процесса принятия решений по этим обращениям.